

# Algemene voorwaarden Sinterklaas 2022 voor gezinnen



## Definities

*Groots Entertainment & Events:* Groots Entertainment & Events ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74719017.

*Afnemer:* De klant die een of meerdere diensten afneemt.

*Reservering:* De reservering van een tijd voor 'Huisbezoek van Sinterklaas en 2 Pieten'

## 1. Reserveren

- 1.1. De beoogde Afnemer van *Huisbezoek van Sinterklaas en 2 Pieten* of *Videobellen met Sinterklaas* stelt Groots Entertainment & Events hiervan op de hoogte via een reserveringsverzoek op de website.
- 1.2. Groots Entertainment & Events zal in navolging op het reserveringsverzoek de Afnemer per e-mail een bevestiging van de reserveringsopdracht toezenden, met daarbij een betalingsverzoek.

## 2. Betaling

- 2.1. Groots Entertainment & Events stuurt Afnemer een factuur toe. Deze factuur dient middels een iDeal-betaling te worden voldaan. Hiervoor zendt Groots Entertainment & Events een betaallink mee.
- 2.1. De betaling door Afnemer dient binnen twee weken na factuurdatum of uiterlijk 2 december 2022 door Groots Entertainment & Events zijn ontvangen. Wordt niet aan deze betaaltermijn voldaan, dan is Groots Entertainment & Events genoodzaakt de Reservering te annuleren.

## 3. Bevestiging

- 3.1. Betaling is tevens bevestiging van de Reservering. Groots Entertainment & Events stuurt na betaling door afnemer een bevestiging per e-mail.
- 3.2. Heeft u binnen 24 uur na betaling geen bevestiging ontvangen, neem dan contact op via [info@grootsentertainment.nl](mailto:info@grootsentertainment.nl)

## 4. Annuleringsbeleid

- 4.1. Er is geen restitutie mogelijk na annulering van de Reservering door Afnemer.
- 4.2. Indien vanwege overheidsmaatregelen één of meerdere diensten geen doorgang kunnen vinden, zal Groots Entertainment & Events zich uiterst

inspannen om een alternatief aan te bieden. Indien dit niet mogelijk is, zal de Reservering van Afnemer geannuleerd worden en een reeds gedane betaling gerestitueerd worden.

## **5. Aansprakelijkheid en overmacht**

- 5.1. Mocht er bij Groots Entertainment & Events sprake zijn van een overmacht situatie, waardoor een Reservering in enigerlei vorm belemmerd wordt, dan wel geen doorgang kan vinden, dan zal door Groots Entertainment & Events het volledige bedrag van de Reservering aan Afnemer worden gerestitueerd onder volledige opzegging van de overeenkomst, zonder dat de Afnemer hiervoor op enigerlei wijze Groots Entertainment & Events voor de gevolgen hiervan aansprakelijk kan stellen.
- 5.2. Groots Entertainment & Events is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal. Dit alles behoudens grove schuld of grove nalatigheid aan de zijde van Groots Entertainment & Events.
- 5.3. Ingeval van schade aan apparatuur of letsel van een medewerker van Groots Entertainment & Events, ontstaan in verband met de opdracht en veroorzaakt door enig handelen of nalaten van de Afnemer, zal de Afnemer de daaruit voortvloeiende schade binnen 30 dagen na ontvangst van een verzoek daartoe aan Groots Entertainment & Events vergoeden. Vergoed dienen in elk geval te worden de taxatiewaarde c.q. de reparatiekosten van de goederen, de kosten van medische zorg, gederfde inkomsten en smartengeld.

## **6. Overige afspraken**

- 6.1. Groots Entertainment & Events zal zich uiterst inspannen om op het afgesproken tijdstip beschikbaar te zijn. Door onvoorziene omstandigheden of uitloop kan het echter voorkomen dat de Sinterklaas en de Hippe Pieten later dan het geplande tijdstip beschikbaar zullen zijn. Groots Entertainment & Events probeert dit te beperken tot een uitloop van maximaal 15 minuten. Mocht de uitloop de 15 minuten overschrijden, dan zal Groots Entertainment & Events tijdig contact opnemen.
- 6.2. Gegevens en wensen van de Afnemer dienen tijdig aan Groots Entertainment & Events doorgegeven te worden. Wijzigingen die na bevestiging worden doorgegeven, kunnen door Groots Entertainment & Events niet meer verwerkt worden.

## **7. Privacy**

- 7.1. Groots Entertainment & Events respecteert uw privacy. Uw adres-, contact- en betalingsgegevens worden zorgvuldig behandeld en niet aan derden

beschikbaar gesteld, tenzij hier bijzondere omstandigheden voor zijn. Indien dit het geval is vraagt Groots Entertainment & Events altijd van te voren om toestemming.

- 7.2. Tijdens het uitvoeren van onze diensten behoudt Groots Entertainment & Events het recht om foto's en video's te maken. Dit beeldmateriaal is bedoeld voor eventuele promotionele doeleinden, zowel online als ook offline. Indien u niet wilt dat Groots Entertainment & Events foto's en video's maakt of deze voor online/offline promotie gebruikt, kunt u dit altijd kenbaar maken. Indien Groots Entertainment & Events geen bezwaren ontvangen heeft, behouden wij het recht om het beeldmateriaal gebruiken. Indien u ná 5 december bezwaar maakt, zal Groots Entertainment & Events het gebruikte online beeldmateriaal alsnog verwijderen.

## **8. Slotbepaling**

- 8.1. Op de aangegeve overeenkomst zijn deze *Algemene voorwaarden – Sinterklaas 2022 voor gezinnen* en het Nederlands recht van toepassing. Enig geschil voortvloeiende uit of verband houdende met deze overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde Rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van Partijen een voorlopige voorziening te vragen.

## **Groots Entertainment & Events**

Vestigingsadres: Zuid-Afrikaweg 5b  
1432 DA Aalsmeer  
Telefoon: 085-0470779  
E-mail: [info@grootsentertainment.nl](mailto:info@grootsentertainment.nl)  
Website: [www.grootsentertainment.nl](http://www.grootsentertainment.nl)